แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
ของกรมปศุสัตว์

ตำแหน่งเลขที่ ๗๗๗, ๔๘๐๖, ๔๘๐๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑	ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจและความต้องการขององค์กร	ตัวชี้วัดตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๒	เขียนชุดคำสั่งตามข้อกำหนดของระบบงานประยุกต์ และระบบข้อมูลที่ได้วางแผนไว้ ทดสอบความถูกต้องของคำสั่ง แก้ไขข้อผิดพลาดของคำสั่ง รวมถึงประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขแฟ้มข้อมูล เพื่อให้ระบบงานและฐานข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ	

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๓	ช่วยรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานประยุกต์ ระบบสารสนเทศ และระบบข้อมูลของหน่วยงานที่ไม่ซับซ้อน เพื่อพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานภายในองค์กร	
๔	ช่วยรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานประยุกต์ ระบบการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาและพัฒนาระบบงานให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	
๕	ช่วยรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบงานประยุกต์ขององค์กร ระบบการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานต่าง ๆ ตรงตามคุณลักษณะและความต้องการของหน่วยงาน	
๖	รวบรวมข้อมูลประกอบการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบงานประยุกต์และระบบสารสนเทศ การจัดการระบบการทำงานเครื่อง การติดตั้งระบบเครื่อง เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และตรงตามความต้องการใช้ของหน่วยงาน	
๗	ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของระบบ ตรวจสอบสภาพการใช้งาน และดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัยรวมทั้งการสำรองข้อมูลระบบบริการเว็บไซต์ ระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบมีคุณสมบัติที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการและสภาพการใช้งานของหน่วยงาน	
๘	ช่วยตรวจสอบ สืบค้น และรวบรวมข้อมูลการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าข่ายไม่เหมาะสม ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่กำหนด หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลหรือระบบ	
๙	ช่วยตรวจสอบ และรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการออกใบอนุญาต เพื่อให้การออกใบอนุญาตเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑๐	ช่วยตรวจสอบ กลั่นกรอง แก้ไขข้อผิดพลาด/ข้อปัญหา และบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริการเว็บไซต์องค์กร รวมถึงงานบริการเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในองค์กร และระบบบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
๑๑	ปฏิบัติงานอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดและกรมปศุสัตว์ในภาพรวมประสบความสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้	

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑	วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	ตัวชี้วัดตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๒	วางแผนการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกองค์กรในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดกับระบบการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาระบบงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑	ประสานการทำงานร่วมกันของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกกลุ่มงานหรือหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	ตัวชี้วัดตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๒	ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย	

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑	จัดทำคู่มือระบบและคู่มือผู้ใช้งานด้านคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๒	ฝึกอบรม ถ่ายทอด ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่พัฒนาให้แก่ผู้ใช้งาน เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์	
๓	ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ใช้งานเมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขและใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

<u>ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)</u>

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

<u>ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน</u>

<u>ความรู้ที่จำเป็นในงาน</u>

๑. ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับที่ต้องการ ๑

๒. กฎหมายและกฎระเบียบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ระดับที่ต้องการ ๑

<u>ทักษะที่จำเป็นในงาน</u>

๑. ทักษะการรู้คิด ระดับที่ต้องการ ๑

๒. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและรับผิดชอบตนเอง ระดับที่ต้องการ ๑

๓. ทักษะภาวะผู้นำ ระดับที่ต้องการ ๑

๔. ทักษะดิจิทัล ระดับที่ต้องการ ๑

๕. ทักษะการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยี ระดับที่ต้องการ ๑

<u>สมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน</u>

๑. การทำงานที่เป็นเลิศ ระดับที่ต้องการ ๑

๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและมีจิตบริการสาธารณะ ระดับที่ต้องการ ๑

๓. การประสานความร่วมมือร่วมใจ ระดับที่ต้องการ ๑

๔. ความยืดหยุ่น คล่องตัว ริเริ่มสร้างสรรค์ ระดับที่ต้องการ ๑



สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์	ระดับที่ต้องการ ๑
๒. การมองภาพองค์รวม	ระดับที่ต้องการ ๑
๓. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนงาน	ระดับที่ต้องการ ๑

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ นายสุนทร รัตนจำรูญ
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
วันที่ที่ได้จัดทำ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙

หมายเหตุ ปรับปรุง ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน ตามมติ อ.ก.พ. กรมปศุสัตว์ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘